

Załącznik do Regulaminu nr 3 – Polityka Prywatności i Plików Cookies

## **Polityka Prywatności i Plików Cookies HTTPS://PERFACE.PL/**

1. Polityka prywatności i plików cookies określa zasady zbierania i przetwarzania danych osobowych obowiązujące na

stronie **HTTPS://PERFACE.PL/** – zwany dalej **Serwisem**.

2. Administratorem Twoich danych osobowych, czyli podmiotem decydującym o celach i sposobach przetwarzania, jest

Katarzyna Żurek

Ul. Tęczowa 101/41

53-601 Wrocław

- zwany dalej Administratorem.

3. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych

możesz skontaktować się z nami również mailowo pod adresem :  
KONTAKT@PERFACE.PL.

4. Jeżeli nie zgadzasz się z Polityką Prywatności i Plików Cookies, proszę zaprzestać korzystania z Serwisu i produktów które oferuje, w tym usług partnerów handlowych Administratora.

5. Dane osobowe umieszczane w bazie Serwisu przez Usługobiorców, są zbierane, przechowywane, przetwarzane i zabezpieczane przez Administratora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w zgodzie z ustawą o ochronie danych osobowych i rozporządzeniem RODO (Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (Ue) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. W sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/we)

6. Podanie jakichkolwiek danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz jest konieczne do prawidłowego wykonywania usług przez Administratora. Klient w każdym czasie ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

### Pozyskanie danych i cel ich przetwarzania

7. Administrator oferuje kompleksowe rozwiązania w zakresie ochrony danych osobowych i bezpieczeństwa informacji. Realizując swoje funkcje biznesowe, przetwarzamy dane osobowe w następujących celach:

<b>Cel przetwa</b>	<b>Podstawa prawna oraz</b>	<b>Prawnie uzasadniony</b>
--------------------	-----------------------------	----------------------------

### ni a: przechowywania

### interes

Działania zmierzające do zawarcia i	art. 6 ust. 1 lit. B (dot. klientów); art. 6 ust. 1 lit. f RODO (dot. osób	Potrzeba kontaktu z pracownikami / współpracownikami klientów i
Rkoonztrpa ahe t rnytwma. n i e skarg, wniekróxi	współpracujących z nami w art. 6 ust. 1 lit. b, c oraz f RODO Przez czas	Ppodtjertzymebi aw kcoelnutazakwtau rci az pracownikami /

reklamacji. rozliczenia reklamacji. klientów w związku z

rozpatrywaniem skarg,

Ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO Przez czas do upływu terminów przedawnienia	Przetwarzanie danych klientów lub kontrahentów i ich
Prowadzenie rozliczeń, księgowość i sprawozdania	umowy – zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO Przez czas do wygaśnięcia obowiązków dotyczących	współpracowników w dochodzenie i obronę
Prowadzenie statystyk	prawa, w szczególności art. 6 ust. 1 lit. c RODO	Usprawnienie prowadzonej działalności dzięki wnioskom
Prowadzenie działań marketingowych (w tym przy wykorzystaniu środków komunikacji	wskazanej w niniejszej art. 6 ust. 1 lit. c RODO przypadku prowadzenia marketingu z wykorzystaniem numeru telefonu lub	wyciągniętych na podstawie danych marketingowych promujących produkty i usługi.

drogą elektroniczną lub

<p>Ps p r o z ł e e c t w z n a o r ś z c i a o n w i y e p l i k ó w c o o k i e s .</p>	<p>będą przetwarzane do art. 6 ust. 1 lit. f RODO</p> <p>Dane będą przetwarzane przez okresy wskazane w Polityce plików</p>	<p>komunikator Dostosowanie treści</p> <p>stron internetowych do potrzeb użytkowników, w</p>
---	---	--

danych. Wyrażenie  
roszczeń ewentualnych roszczeń Administratorem,  
związanych z sporach sądowych,

### **Odbiorcy danych**

8. W związku z prowadzoną działalnością Administrator będzie ujawniać  
Twoje dane osobowe następującym podmiotom:

1. organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa,
2. dostawcy systemu do fakturowania
3. kancelarii prawnej, w tym adwokatom i radcom prawnym, współpracującym z Administratorem w zakresie usług konsultingowych, obsługi prawnej,
4. hostingodawcy
5. dostawca platformy e-learningowej zawierającej systemy

CRM, system mailingowy.

6. podmiotom wspierającym nas w prowadzonej działalności na

nasze zlecenie, w szczególności: dostawcom zewnętrznym systemów teleinformatycznych wspomagającym naszą działalność, w tym firmie Microsoft, podmiotom audytującym naszą

obrona, dochodzeni a lub	art. 6 ust. 1 lit. f RODO, dane będą przetwarzane do	Występowanie w ewentualnych sporach pomiędzy
--------------------------------	--	--

działalność, podmiotowi świadczącemu usługi księgowe lub podmiotom współpracującym

z Administratorem w ramach kampanii marketingowych, przy czym takie podmioty będą przetwarzać dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami,

7. bankom w przypadku konieczności prowadzenia rozliczeń,

### **Upewnienia w zakresie przetwarzanych danych i dobrowolność ich podania**

9. Każdej osobie, której dane są przetwarzane przez Administratora, przysługuje prawo do:

1. dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
2. sprostowania (poprawiania) swoich danych,
3. usunięcia swoich danych,

4. ograniczenia przetwarzania swoich danych,
5. przenoszenia swoich danych – jeśli podstawą prawną ich przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a lub art. 9 ust. 2 lit. a RODO) lub umowa (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
6. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych – jeśli podstawą prawną ich przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
10. Więcej informacji o prawach przysługujących osobom, których dane dotyczą, zawierają przepisy art. 12–23 RODO.
11. Zbieranie i przetwarzanie danych osobowych w Serwisie ograniczone jest wyłącznie do danych niezbędnych do realizacji usług w Serwisie. Dane osobowe gromadzone przez Administratora służą realizacji zobowiązań wobec Usługobiorców.
12. Administrator Serwisu nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualną rejestrację w Serwisie osób niepełnoletnich, ani za podejmowane przez nie działania. Odpowiedzialność prawna za takie działania spoczywa wyłącznie na opiekunach prawnych nieletniego.

### **Podanie danych osobowych**

13. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny.
14. Podanie danych osobowych odbywa się w trakcie rejestracji w

Serwisie.

15. Podanie określonych danych jest niezbędne do pełnego

korzystania przez Ciebie z usług świadczonych przez Administratora w ramach Serwisu. Oznacza to, że jeśli chcesz skorzystać z oferowanych przez nas usług musisz podać swoje dane osobowe.

16. W każdej chwili możesz zrezygnować z korzystania z jakiegokolwiek usługi świadczonej w Serwisie.

17. W przypadku wyrażenia woli, że nie chcesz pozostawiać swoich danych osobowych, masz prawo do ich usunięcia i niekorzystania z Serwisu.

18. Zwracamy się z prośbą o niepodawanie za

pośrednictwem Serwisu informacji ze szczególnych kategorii danych osobowych (takich jak informacje o rasie czy pochodzeniu etnicznym, poglądach politycznych, przekonaniach religijnych lub filozoficznych, przynależności do związków zawodowych, informacje dotyczące zdrowia fizycznego lub psychicznego, dane genetyczne, dane biometryczne, informacje o życiu seksualnym czy orientacji seksualnej oraz przeszłości kryminalnej). W przypadku podania takich informacji z jakiegokolwiek powodu,

będzie

sposób określony w niniejszym dokumencie lub określony w miejscu, gdzie informacje te zostały ujawnione.

to oznaczać wyraźną zgodę na zbieranie przez nas i wykorzystywanie takich informacji w

**Przekazywanie danych do państw trzecich**

19. Dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: „EOG”). Mając jednak na uwadze świadczenie usług przez naszych podwykonawców przy realizacji wsparcia dla usług teleinformatycznych oraz infrastruktury IT, Administrator może zlecać wykonywanie określonych czynności bądź zadań informatycznych uznanym podwykonawcom działającym poza EOG, co może powodować przekazanie Twoich danych poza obszar EOG. Zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej państwa odbiorców spoza EOG zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG. W przypadku odbiorców na terytorium państw nieobjętych decyzją Komisji Europejskiej w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony administrator zawiera umowy z odbiorcami danych osobowych, które są oparte na standardowych klauzulach umownych wydanych przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Kopię standardowych klauzul umownych można uzyskać od administratora – jego dane kontaktowe podano wyżej. Zastosowany przez administratora sposób zabezpieczenia Twoich danych jest zgodny z zasadami przewidzianymi w rozdziale V RODO. Możesz zażądać dalszych informacji o zabezpieczeniach stosowanych w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz dowiedzieć się, w jakich miejscach są udostępniane.

### **Przetwarzanie danych osobowych w sposób zautomatyzowany**

20. Informacje, które gromadzimy w związku z korzystaniem z Serwisu mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), jednakże nie będzie to wywoływać wobec osoby fizycznej żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na jej sytuację. Szczególną wagę przykładamy do kwestii profilowania i wskazujemy, że:

1. na potrzeby profilowania nie przetwarzamy żadnych danych sensorywnych;
2. na potrzeby profilowania przetwarzamy z reguły dane, które uprzednio podlegały pseudonimizacji lub takie dane, które zostały przez nas zagregowane;
3. jeśli nie możemy osiągnąć celu inaczej, niż poprzez profilowanie danych osobowych nie zsseudonimizowanych lub niezagregowanych, wykorzystujemy do tego typowe dane: adres e-mail i IP lub cookies



4. profilujemy w celu analizy lub prognozy osobistych preferencji oraz zainteresowań osób korzystających z naszych Serwisów lub produktów lub usług i dopasowywania treści znajdujących się w naszych Serwisach lub produktach do tych preferencji

5. profilujemy w celach marketingowych, tj. dopasowania oferty marketingowej do ww. preferencji.

21. Na podstawie uzyskanych danych osobowych mogą być sporządzane zbiorcze, ogólne zestawienia statystyczne, ujawniane osobom trzecim.

## **PLIKI COOKIES**

22. Serwis wykorzystuje mechanizm tzw. cookies (ciasteczka). **Czym są pliki cookie?**

23. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

24. Z plików cookies korzystamy na podstawie Twojej zgody, za wyjątkiem sytuacji, gdy pliki cookies są niezbędne do prawidłowego świadczenia na Twoją rzecz usługi drogą elektroniczną.

## **Jak wykorzystujemy pliki cookies?**

25. Informacje zgromadzone na podstawie plików cookies wykorzystywane są w celu właściwej optymalizacji działania strony internetowej, świadczenia usługi na Twoją rzecz, a także w celach statystycznych oraz reklamowych.

26. Mechanizm cookies odpowiada za:

1. tworzenie statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Usługobiorcy korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości,

2. utrzymanie sesji Usługobiorcy, dzięki czemu Usługobiorca nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła.

3. dostosowanie zawartości stron internetowych Serwisu do

preferencji Usługobiorcy oraz optymalizację korzystania ze stron internetowych. W szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Usługobiorcy i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowując ją do jego indywidualnych potrzeb.

27. W ramach Serwisu mogą być stosowane dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Usługobiorcy do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Usługobiorcy przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Twórcę.

28. W Serwisie stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

1. „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług

dostępnych w ramach Serwisu, np. pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu, oraz niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa (np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w Serwisie);

2. „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez osobę odwiedzającą ustawień i personalizację interfejsu, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi osoba zalogowana na stronie, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
3. „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu.
4. reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie osobom odwiedzającym Serwis treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

29. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w

urządzeniu końcowym Usługobiorcy.

30. Dostawcy zewnętrzni, w tym Google, używają plików cookies do wyświetlania reklam w oparciu o poprzednie odwiedziny użytkownika w tej witrynie. Usługobiorcy mogą zrezygnować z pliku cookies Google na stronie wyłączenia opcji reklam Google – <http://www.google.pl/privacy/ads/>.

31. Usługobiorcy korzystający z Serwisu mogą dokonać w każdym

czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Usługobiorcy.

32. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
33. Administrator informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach Serwisu.

### **Jakie mam możliwości dotyczące prywatności?**

34. Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki cookies korzystając z funkcji dostępnych w przeglądarce internetowej, której używa.
35. Większość przeglądarek automatycznie akceptuje pliki cookie, ale można zmienić ustawienia przeglądarki tak, aby odrzucała pliki cookie. W tym celu należy zapoznać się z artykułami dotyczącymi pomocy technicznej dla danej przeglądarki.